

Almindelige betingelser

Almindelige betingelser for SCHIPPERS DANMARK ApS., i det følgende kaldt "LEVERANDØR".

Indeks

1. ANVENDELIGHED
2. TILBUD OG AFTALER
3. PRISER/SALGSPRISER
4. LEVERING/LEVERINGSTID
5. ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)
6. OVERDRAGELSE AF EJENDOMSRETTE
7. AFTALENS ANNULLERING/OPHØR
8. TRANSPORTRISIKO/RISIKOOVERGANG
9. KLAGER/REKLAMATIONER
10. ANSVAR OG GARANTI
11. RETURFORSENDELSER
12. BETALING
13. CESSIONER
14. GÆLDENDE LOV OG TVISTER

1. ANVENDELIGHED

1.1 Disse betingelser er gældende for alle tilbud, aftaler og tildelte ordrer.

1.2 I disse betingelser forstås ved "KUNDE": ethvert organ og/eller enhver person, der har indgået eller ønsker at indgå en aftale med LEVERANDØREN, herunder dennes repræsentant(er), ekspedienter, autoriserede person(er), udpegede person(er) og arving(er).

1.3 I disse betingelser forstås ved "FORBRUGER": enhver person, der ikke handler på et erhvervs eller en virksomheds vegne, eller en køber, der handler som en forbruger og har indgået en aftale med LEVERANDØREN. Alle betingelser i nærværende Almindelige betingelser, gælder også for FORBRUGEREN, medmindre dette vedrører en udtrykkelig afvigelse fra det.

1.4 Supplemerter og/eller afvigelser fra disse betingelser er kun gyldige, hvis de er skriftligt aftalt mellem LEVERANDØREN og KUNDEN.

1.5 Hvis LEVERANDØREN accepterer en afvigelse fra disse betingelser med en KUNDE i en aftale, kan KUNDEN ikke påberåbe sig denne afvigelse i efterfølgende aftaler. Afvigelser fra disse betingelser skal være udtrykkeligt aftalt.

1.6 LEVERANDØREN afviser eftertrykkeligt KUNDENS henvisning til sine egne almindelige betingelser.

2. TILBUD OG AFTALER

2.1 Alle tilbud fra leverandøren, enten i form af prislister eller på anden måde, herunder mundtligt afgivne tilbud og andre erklæringer fra repræsentanter og/eller LEVERANDØRENS ansatte, er ikke bindende og skal bekræftes i overensstemmelse med næste punkt.

- 2.2 En aftale opnås kun, når den bekræftes skriftligt inden for 8 dage efter afgivelse af ordren eller hvis ordrens udførelse allerede er påbegyndt inden for 8 dage.
- 2.3 Hvis leveringen omfatter flere dele, skal aftalen som helhed træde i kraft fra den dag, på hvilken første dellevering finder sted.
- 2.4 Efterfølgende aftaler, løfter og/eller ændringer i den aftale, der er indgået af LEVERANDØREN og/eller på vegne af LEVERANDØRENS medarbejdere med KUNDEN er kun bindende, hvis LEVERANDØREN har skriftligt bekræftet disse inden for 8 dage eller når LEVERANDØREN helt eller delvis udfører ordren inden for 8 dage.
- 2.5 Alle aftaler er indgået på betingelse af, at KUNDENS kreditværdighed efter LEVERANDØRENS opfattelse er tilfredsstillende for aftalens finansielle opfyldelse.
- 2.6 LEVERANDØREN har ret til ved eller efter aftalens indgåelse, men før yderligere leveringer er fuldført, at bede KUNDEN om at skaffe en garanti for at alle betalinger og andre forpligtelser vil blive opfyldt.
- 2.7 LEVERANDØREN har ret til at bede om assistance fra tredjepart, når som helst LEVERANDØREN synes, at det er hensigtsmæssigt eller nødvendigt for den korrekte ekspedition af en ordre, og omkostningerne i forbindelse hermed vil blive faktureret i overensstemmelse med de(t) relevante tilbud. Hvis det er muligt og/eller nødvendigt vil LEVERANDØREN rådføre sig med KUNDEN i denne henseende. Hvis KUNDEN er FORBRUGEREN, vil omkostningerne blive oplyst på forhånd.
- 2.8 LEVERANDØREN har ret til at kræve kontant betaling ved levering.

3. PRISER/SALGSPRISER

- 3.1 Alle priser er ab fabrik ekskl. MOMS, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.
- 3.2 Undtagelser: a. særlige importafgifter og andre skatter; b. særligt indpakkingsmateriale og/eller indpakning; c. omkostninger til lastning og læsning, transport og forsikring.
- 3.3 Priser er baseret på aktuelle priser, der gælder på tidspunktet for tilbudsafgivelsen. Hvis disse omkostninger stiger efter datoen for tilbuddet som følge af f. eks. stigninger i priser på råvarer, tilbehørs materialer, dele, transportomkostninger, løn, forsikringspræmier, skattemæssige afgifter, importafgifter, valutakurser, har LEVERANDØREN ret til at lægge denne stigning oveni priserne.
- 3.4 Betingelserne i den ovenfor anførte underordnede betingelse gælder også, hvis disse omkostningsforøgende faktorer kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 3.5 Når en prisstigning er 15 % over den aftalte pris, har KUNDEN ret til uden videre at opsigte aftalen uden retlig indgriben ved anbefalet brev, i hvilket tilfælde han vil være forpligtet til at kompensere LEVERANDØREN for den del af ordren, der allerede er blevet opfyldt, og for hvilke disse betingelser fortsat skal være gældende.
- 3.6 Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, er han berettiget til at annullere en ordre i tilfælde af en prisstigning i henhold til punkt 3.3, medmindre prisstigningen kun sker 3 måneder efter aftalens indgåelse; i dette tilfælde finder punkt 3.5 anvendelse.
- 3.7 KUNDEN er forpligtet til at overholde de minimumspriser, som er fastsat af LEVERANDØREN, medmindre andet er aftalt udtrykkeligt skriftligt mellem LEVERANDØREN og KUNDEN.
- 3.8 Hvis KUNDEN overtræder betingelserne i den tidligere underordnede betingelse, har LEVERANDØREN ret til at annullere alle udestående aftaler om levering uden retlig

indgriben og at betragte denne aftale for at være annulleret i overensstemmelse med punkt 7.1.b, uagtet betingelserne i punkt 7.

3.9 Der kan også øjeblikkeligt gøres krav på alle tilgodehavender på konti tilhørende LEVERANDØREN eller KUNDEN.

4. LEVERING/LEVERINGSTID

4.1 Alle leveringsdatoer er givet i god tro og er ikke retligt bindende. Hvis en levering ikke er sket i overensstemmelse med de datoer, der er givet i god tro, skal LEVERANDØREN få en forlængelse af tidspunktet for levering.

4.2 KUNDEN er forpligtet til at undersøge alle forsendelser for mulige skader på emballeringen umiddelbart efter levering eller foretage denne kontrol, når LEVERANDØREN informerer KUNDEN om, at varerne står til KUNDENS disposition.

4.3 Kunden skal notere alle skader på emballeringen på følgesedlen, fakturaen og/eller transportdokumentation ved levering. I modsat fald ugyldiggøres sådanne krav, som ikke vil blive behandlet. I disse tilfælde skal LEVERANDØRENS administration være bindende.

4.4 Mindre afvigelser i kvalitet, mængde, farver, finish, størrelse og vægt, som LEVERANDØREN anser for at være teknisk uundgåelige eller ønskelige, giver ikke KUNDEN ret til at afvise nogen levering.

4.5 LEVERANDØREN har ret til at levere successive (delleveringer), som LEVERANDØREN kan fakturere særskilt. KUNDEN er i disse tilfælde forpligtet til at betale for disse leverancer i overensstemmelse med de betingelser, der er angivet i punkt 12.

4.6 LEVERANDØRENS forpligtelser skal være opfyldt, når LEVERANDØREN har vist KUNDEN varerne én gang. Den kvittering, som KUNDEN eller dennes repræsentant har underskrevet, betragtes som bevis på levering.

4.7 Hvis varerne ikke er blevet accepteret, vil transportomkostninger og alle omkostningsstigninger i forbindelse hermed være for KUNDENS regning. Efter en periode på fire uger har LEVERANDØREN ret til at sælge disse varer (ved privat kontakt). Den eventuelt reducerede indtægt og omkostningerne i forbindelse hermed vil være for KUNDENS regning. LEVERANDØRENS ret til at fremsætte et krav i overensstemmelse med betingelserne i punkt 7.3 skal være uformindsket.

5. ANSVARSFRIHED (FORCE MAJEURE)

5.1 I tilfælde af force majeure, som omfatter: strejke, brand, vandskade, offentlige regler, forsinkelse under forsendelse eller transport, eksportforbud, krig, mobilisering, import- og eksporthindringer og alle andre forhold, der kan hindre opfyldelse af aftalen midlertidigt eller ej, har LEVERANDØREN efter eget skøn ret til enten at forlænge leveringstiden for varigheden af en sådan hindring, eller at annullere salget, for så vidt hindringen påvirker det. KUNDEN har ret til at bede LEVERANDØREN om at erklære en skriftlig præference og LEVERANDØREN skal reagere på denne inden for 8 dage.

5.2 Hvis hindringerne ikke varer længere end en måned, har LEVERANDØREN ikke ret til at annullere aftalen. Hvis hindringerne varer længere end én måned, har KUNDEN ret til at annullere aftalen, altid forudsat at en sådan annullering er sendt med anbefalet brev og LEVERANDØREN har modtaget dette brev, før ordren er leveret.

5.3 LEVERANDØREN har ret til at kræve betaling for opfyldelsen af nogen af sine forpligtelser i forbindelse med gennemførelsen af de relevante aftaler, før force majeure blev evident.

6. OVERDRAGELSE AF EJENDOMSRETTE

6.1 De leverede varer forbliver LEVERANDØRENS ejendom, indtil KUNDEN har opfyldt alle betalingsforpligtelser.

6.2 KUNDEN må ikke overdrage de leverede varer til tredjepart ved pantsættelse eller ejendom, eller udlevere varerne til brug af tredjepart (medmindre dette sker i overensstemmelse med kundens virksomhedsdrift).

6.3 Hvis kunden videresælger (endnu) ikke betalte eller delvist betalte varer, skal KUNDEN overdrage retten til at modtage betaling fra dennes kunde til LEVERANDØREN. Hver overdragelse vil blive betragtet som en (delvis) betaling.

6.4 KUNDEN er forpligtet til at skaffe LEVERANDØREN oplysninger om videresalg umiddelbart efter at LEVERANDØREN har anmodet om det, hvilket sætter LEVERANDØREN i stand til at opkræve gælden direkte KUNDENS køber. Det beløb, som tredjeparts køberen har betalt LEVERANDØREN vil blive fratrukket den samlede gæld, som KUNDEN skylder LEVERANDØREN.

6.5 KUNDEN er forpligtet til at indrømme køberen de samme ejendomsrettigheder som er indeholdt i denne klausul.

6.6 Hvis KUNDEN undlader at opfylde nogen af sine forpligtelser over for LEVERANDØREN i tilfælde af nogen af de forhold, der er anført i disse betingelsers punkt 7.1, har LEVERANDØREN ret til at sikre sig de leverede varer uden varsel, misligholdelse eller retlig indgriben.

6.7 Hvis LEVERANDØRER sikrer sig de leverede varer, er aftalen ophævet i overensstemmelse med disse betingelsers punkt 7.1.

6.8 KUNDEN er forpligtet til direkte at underrette LEVERANDØREN, hvis de af LEVERANDØREN leverede varer bliver genstand for en betalingsstandsningkendelse for så vidt at ovennævnte varer (endnu) ikke er KUNDENS ejendom og også, når nogen af de forhold, der er henvist til i disse betingelsers punkt 7.1, opstår.

7. AFTALENS ANNULLERING/OPHØR

7.1 LEVERANDØREN forbeholder sig eneretten til omgående at annullere aftalen uden retlig indgriben, hvis KUNDEN: a. er blevet erklæret konkurs, anmoder om udsættelse af betaling, eller går i betalingsstandsning eller likvidation; b. ikke betaler fakturaer (til tiden), eller på anden måde ikke eller ikke korrekt eller ikke rettidigt opfylder nogen af forpligtelserne i forbindelse med aftalen.

7.2 Ved aftalens ophør er alle krav over for KUNDEN omgående forfaldne til betaling og LEVERANDØREN har ret til at kræve erstatning for den samlede skade, tabt fortjeneste og/eller tabte renter.

7.3 "Tabt fortjeneste" beløber sig, med undtagelse af modbevis leveret af LEVERANDØR, på mindst 25 % af den aftalte pris, og "Tabte renter" vil blive beregnet på grundlag af den gældende lovmæssige rente.

8. TRANSPORTRISIKO/RISIKOOVERGANG

8.1 Enhver risiko i forbindelse med transport af varer, der skal leveres eller leverede varer, påhviler KUNDEN, fra det tidspunkt, varerne forlader LEVERANDØRENS lager. En sådan risiko for direkte eller indirekte skader ligger også hos KUNDEN, uden hensyn til noget krav som KUNDEN gør gældende på grundlag af nogen klausul om at alle

transportskader er for afsenderens regning, som findes i eventuelle fragtdokumenter eller andre dokumenter.

8.2 Hvis KUNDEN er FORBRUGEREN og det er aftalt, at varerne skal leveres til FORBRUGERENS hjem, overgår risikoen, når leveringen har fundet sted.

8.3 LEVERANDØREN bestemmer transport- og forsendelsesmåden og emballeringen eller lignende, såfremt KUNDEN ikke giver andre anvisninger. KUNDENS specifikke anvisninger på transport og forsendelse udføres kun, hvis KUNDEN har accepteret at betale samtlige omkostninger i forbindelse med sådanne specifikke anvisninger.

9. KLAGER/REKLAMATIONER

9.1 Klager/reklamationer over de leverede varer skal være LEVERANDØREN i hænde inden for 8 dage efter at KUNDEN har modtaget varerne.

9.2 Klager over fakturaer skal være LEVERANDØREN i hænde senest 5 dage efter afsendelsesdatoen.

9.3 Når denne tid er udløbet, anses KUNDEN for at have godkendt både de leverede varer og fakturaen. Derefter tager LEVERANDØREN klager ikke længere op til behandling.

9.4 Fremsættelse af en klage fritager ikke KUNDEN for sine betalingsforpligtelser, og bestemmelserne i disse betingelsers punkt 12 forbliver i kraft.

9.5 I henhold til disse betingelser skal hver dellevering betragtes som en særskilt levering.

9.6 Kunden har ikke ret til at returnere varer, der er genstand for en klage, uden LEVERANDØRENS skriftlige tilladelse.

10. ANSVAR OG GARANTI

10.1 Garantien på de leverede varer er helt i overensstemmelse med og begrænset til den garanti, som producenten af de relevante varer yder.

10.2 Garantien gælder ikke for skader, der skyldes revner eller brister.

10.3 Hvis skaden på personer eller andre ting skyldes varer med en konstruktions-, materiale- eller produktionsfejl, som LEVERANDØREN er ansvarlig for, skal dette ansvar være begrænset til fakturabeløbet. Denne begrænsning gælder ikke, hvis skaden skyldes LEVERANDØRENS forsætlige eller åbenlyse skyld eller en eller flere af LEVERANDØRENS ansatte.

10.4 LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for skader på de leverede varer, hvis det viser sig, at KUNDEN eller brugeren/forbrugeren: a. ikke har overholdt brugsanvisningerne; b. har tilsat andre produkter til produktet, hvilket ophæver den tilsigtede effekt af LEVERANDØRENS produkt; c. er allergisk over for LEVERANDØRENS produkt, eller viser en allergisk reaktion; d. ikke har lagret produktet ifølge anvisningerne eller har anvendt produktet til andre formål end dem, som produktet er beregnet til; e. har indtaget et produkt, der ikke er beregnet til menneskeligt konsum.

10.5 Bortset fra bestemmelserne i disse betingelsers punkt 1, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for valg af det produkt, som KUNDEN har bestilt og som blev leveret til KUNDEN, medmindre denne i forvejen har tydeliggjort sin hensigt for LEVERANDØREN, og hvor LEVERANDØREN derefter har leveret alle nødvendige oplysninger og ikke senere har foretaget nogen ændringer.

10.6 Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, finder de lovmæssige regler anvendelse for leverandørens produktansvar.

11. RETURFORSENDELSER

11.1 Returforsendelser er ikke tilladt uden forudgående aftale med LEVERANDØREN. Hvis varerne bliver returneret uden en sådan aftale, er alle omkostninger i forbindelse med disse returforsendelser for KUNDENS regning. I sidstnævnte tilfælde har LEVERANDØREN ret til at lagre varerne (hos tredjeparter) for KUNDENS regning og risiko eller selv at gøre med sådanne returforsendelser, hvad LEVERANDØREN efter eget skøn anser for at være passende.

11.2 Returforsendelser, som ikke er blevet accepteret, fritager ikke på nogen måde KUNDEN for dennes betalingsforpligtelser.

11.3 Med hensyn til de faktiske omkostninger i forbindelse med returforsendelser eller i forbindelse med forholdsregler, som LEVERANDØREN har truffet i forbindelse med sådanne returforsendelser, skal LEVERANDØRENS specificerede opgørelse være bindende for KUNDEN, med undtagelse af et modbevis fra KUNDENS side.

11.4 Transportudgifterne for sådanne returforsendelser skal være for KUNDENS regning, bortset fra de tilfælde, hvor returforsendelsen skyldes en fejl fra LEVERANDØRENS side.

11.5 Transporten af returforsendelser sker altid for KUNDENS risiko.

12. BETALING

12.1 Betaling skal ske netto og skal på forhånd være erlagt fuldt ud for den fulde værdi af de varer, der skal leveres eller betales ved uigenkaldelig remburs til den bankkonto, som leverandøren har oplyst, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem LEVERANDØREN og KUNDEN. Den valørdato, som fremgår af kopien af LEVERANDØRENS kontoudtog, gælder som betalingsdato.

12.2 Hvis fakturabeløbet ikke er modtaget fra KUNDEN i overensstemmelse med disse betingelsers punkt 12.1, skylder KUNDEN LEVERANDØREN renter af dette beløb i overensstemmelse med den lovmæssige rente på mindst 1,5 % pr. måned gældende for hele den periode, hvor en sådan betaling er forfalden til betaling, hvorved denne tidsperiode bliver beregnet i hele måneder fra den dato, KUNDEN har været i mora.

12.3 Hvis betalingen af en faktura ikke er modtaget i overensstemmelse med disse betingelsers punkt 12.1, og når der er truffet retlige foranstaltninger mod KUNDEN, hvilket medfører inddrivelse af gælden, skal KUNDEN betale de lovmæssige inkassogebyrer, som LEVERANDØREN har pådraget sig, som er fastsat til mindst 15 % af det fakturabeløb, som skal betales, eller en del heraf, med et minimum af € 113,45, med forbehold for eventuelle sagsomkostninger, som KUNDEN skal betale i kraft af en dommerkendelse.

12.4 Betalinger, der er erlagt af eller på vegne af KUNDEN, udligner først omkostninger i forbindelse med betaling og renter, og først derefter betales de ældste, udestående fakturaer, uanset om KUNDEN angiver, at betalingen vedrører en nyere faktura.

12.5 Hvis KUNDEN undlader at betale en dellevering, kan LEVERANDØREN efter eget skøn enten udskyde leveringen af alle udestående ordrer i den periode, i hvilken KUNDEN ikke betaler en (delvis) faktura, som er forfalden til betaling, eller vedvarende annullere alle udestående ordrer og kræve øjeblikkelig betaling for alle leverede varer, som kan opkræves op til dette tidspunkt, uanset LEVERANDØRENS ret til skadeserstatning i henhold til disse betingelsers punkt 7.3, som til enhver tid uformindsket forbliver i kraft.

13. CESSIONER

13.1 KUNDEN har ikke ret til at overdrage nogen rettigheder og/eller forpligtelser, der opstår i anledning af den aftale, som er indgået med LEVERANDØREN.

13.2 Overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser er kun mulig, hvis KUNDEN har orienteret LEVERANDØREN om sin hensigt og KUNDEN har modtaget LEVERANDØRENS udtrykkelige skriftlige tilladelse til at gøre det.

14. GÆLDENDE LOV OG TVISTER

14.1 For aftaler, der er indgået med LEVERANDØREN, gælder nederlandsk ret.

14.2 Den seneste udgave af "Incoterms", som er udarbejdet af det Internationale Handelskammer i Paris (I.C.C), finder anvendelse.

14.3 Alle tvister mellem LEVERANDØREN og KUNDEN, som opstår i anledning af aftaler, skal udelukkende indbringes for den kompetente domstol i Den Bosch, Holland.--